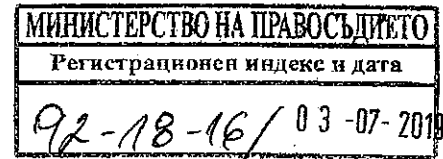


**ДО:**  
**СТОЯН СТОЯНОВ – ГЛАВЕН СЕКРЕТАР**  
**МИНИСТЕРСТВО НА ПРАВОСЪДИЕТО**  
**УЛ. СЛАВЯНСКА 1, ГР. СОФИЯ**

На вниманието на г-н Николай Зашев



**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН СТОЯНОВ,**

Във връзка с публикувано на профила на купувача на Министерство на правосъдието покана с № 92-18-16/26.06.2019г. по извършвана пазарна консултация, имам удоволствието да представя на Вашето внимание следната:

## ИНДИКАТИВНА ОФЕРТА

**за „Абонаментна поддръжка на системите за видеонаблюдение в сградите на Министерство на правосъдието за срок от две години”**

Настоящата индикативна оферта за поддръжката съгласно техническа спецификация на Възложителя включва:

- Осигуряване на следгаранционно обслужване на Система за видеонаблюдение във вида от приемо-предавателен протокол, съставен към момента на подписване на договор;
- Диагностициране и отстраняване на възникнали проблеми с компонентите на системата, нарушаващи работоспособността на същата с параметри: 8 часа в денонощието, 5 дни в седмицата и 24x7 достъп до уеб (електронна) система, даваща възможност за регистриране на сервизни заявки.
- Осигуряване на текущи ремонти на компонентите на системата за видеонаблюдение, в т.ч. влягане на резервни части, при условията на допълнително заплащане;

Исключения от обхвата на предлаганата от нас услуга:

- Обновяване на версиите на оригинално инсталирания фирмен софтуер на компонентите на системата
- Архивиране на данни
- Развитие на системата

Предлаганото от нас време за реакция за първоначална диагностика при критичен за работата на цялата система инцидент, в рамките на работното време на Министерство на Правосъдието, е до 60 минути от момента на неговата регистрация; Времето за реакция за първоначална диагностика при проблем/дефектиране на компонент на системата, който не е критичен за



нейната работа в цялост, в рамките на работното време на Министерство на Правосъдието е до 4 часа от момента на неговата регистрация;

Предлагаме дистанционно отстраняване на неизправност в работата на системата от страна на сервизен специалист до 6 часа след първоначална диагностика на проблема, ако не се налага посещение на място;

Отстраняването на повреда (хардуерна и софтуерна) от страна на сервизен специалист на място ще се извършва до 2 (два) дни след първоначалната диагностика. Когато, по обективни причини е необходим по-дълъг срок за отстраняване на проблема, се уговаря допълнителен срок от страните, който не може да бъде по-дълъг от 10 работни дни от диагностиката на проблема.

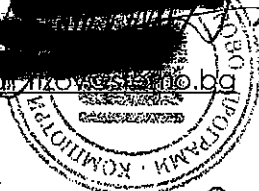
| №                               | Описание на продукта   | Кол-во | Цена на месец без ДДС, в лева | Обща цена без ДДС, в лева |
|---------------------------------|--|--------|-------------------------------|---------------------------|
| 1                               | Прогнозна стойност за извършване на поддръжка на системите за видеонаблюдение в сградите на Министерство на правосъдието | 24     | 986.00                        | 23,664.00                 |
| <b>Обща сума в BGN без ДДС:</b> |  |        |                               | 23,664.00                 |
| <b>ДДС:</b>                     |  |        |                               | 4,732.80                  |
| <b>Обща сума в BGN с ДДС:</b>   |  |        |                               | 28,396.80                 |

Единичните цени са в лева и са без ДДС

Валидност на офертата: 3 месеца

Моля, не се колебайте да се свържете с нас за по-подробна информация или ако имате въпроси.

С уважение,  
 Александър Ризов  
 e-mail: [alexander.rizov@stemo.bg](mailto:alexander.rizov@stemo.bg)



el. 360, a13 3011