

МИНИСТЕРСТВО НА ПРАВОСЪДИЕТО

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

Предмет на поръчката:

„Абонаментна поддръжка на системите за видеонаблюдение в сградите на Министерство на правосъдието за срок от две години“

I. ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА

1. Предмет на обществената поръчка

Настоящият документ цели да опише дейностите по абонаментна поддръжка на оборудването за видеонаблюдение в сградите на Министерство на правосъдието на ул. „Славянска“ № 1 и ул. „Аксаков“ № 5.

2. Място и срок за изпълнение на поръчката

2.1. Място: Мястото на изпълнение на поръчката е Министерство на правосъдието, гр. София, ул. „Славянска“ 1 и ул. „Аксаков“ № 5.

2.2. Срок: Срокът за изпълнение на поръчката е 24 месеца, считано от датата на сключване на договор.

II. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ И СПЕЦИФИКАЦИИ

4. Обхват на поддръжката

Обхватът на поддръжката по смисъла на настоящата процедура включва:

- Осигуряване на следгаранционно обслужване на Система за видеонаблюдение във вида от приемо-предавателен протокол, съставен към момента на подписване на договор;
- Диагностициране и отстраняване на възникнали проблеми с компонентите на системата, нарушаващи работоспособността на същата с параметри: 8 часа в денонощието, 5 дни в седмицата и 24x7 достъп до уеб (електронна) система, даваща възможност за регистриране на сервизни заявки.
- Осигуряване на текущи ремонти на компонентите на системата за видеонаблюдение, в т.ч. влягане на резервни части, при условията на допълнително заплащане;

Изключения от обхвата:

- Обновяване на версиите на оригинално инсталирания фирмен софтуер на компонентите на системата
- Архивиране на данни
- Развитие на системата

5. Общи изисквания

- Основен обект на управление в сервизната дейност е сервизната услуга, която трябва да се регистрира и управлява чрез web-базирана Case Tracking система. Чрез системата трябва да се контролират всички параметри по сервизното обслужване, свързани с ремонтните дейности и да се управлява базата данни със знания за решени проблеми (Knowledge base).
- Всички сигнали за неизправности, дефекти и грешки се предават от оторизирани служители на Министерство на правосъдието. Сигналите за възникнал проблем включват информация за характера на проблема, датата и часа на същия;
- Сервизната дейност се осъществява от специализирано функционално звено - в обектите на Възложителя, а при необходимост в сервизен център;
- Всички операции, изпълними при реализиране на сервизни дейности, в т.ч. инциденти и приложените решения, се документират с подходящи записи по качеството с цел гарантиране, че няма загуба на инциденти и заявки, че същите са с правилния приоритет и по тях работи точния ресурс;
- При необходимост от влагане на резервни части, при извършване на ремонтните работи избраният изпълнител следва предварително да представя на определено от лице по договора заявка за утвърждаване, съдържаща количествата и цените на необходимите за подмяна резервни части
- Вложените резервни части за отстраняване на дефектирал компонент следва да отговарят на изискванията и приетите стандарти за качество в Република България

III: ВРЕМЕ ЗА РЕАКЦИЯ ПРИ ИНЦИДЕНТ

- Времето за реакция за първоначална диагностика при критичен за работата на цялата система инцидент, в рамките на работното време на Министерство на Правосъдието, трябва да е до 60 минути от момента на неговата регистрация;
- Времето за реакция за първоначална диагностика при проблем/дефектиране на компонент на системата, който не е критичен за нейната работа в цялост, в рамките на работното време на Министерство на Правосъдието, трябва да е до 4 часа от момента на неговата регистрация;
- Дистанционно отстраняване на неизправност в работата на системата от страна на сервизен специалист трябва да бъде до 6 часа след първоначална диагностика на проблема, ако не се налага посещение на място;
- Отстраняването на повреда (хардуерна и софтуерна) от страна на сервизен специалист на място следва да се извърши до 2 (два) дни след първоначалната диагностика. Когато, по обективни причини, е необходим по-дълъг срок за отстраняване на проблема, се уговаря допълнителен срок от страните по договора, който не може да бъде по-дълъг от 10 работни дни от диагностиката на проблема.

IV: ГАРАНЦИОННИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

- Неспазване на указания от производителя за транспортиране, съхранение, инсталиране и експлоатация на системата и нейните компоненти;
- Неправилна употреба;
- Механична или електрическа повреда вследствие на удар, падане, попадане на външни елементи във вътрешността на оборудването;
- Необичайни условия на средата;
- Повреди, причинени от заливане с течности, инсекти;

- Повреди в резултат на токови удари или на други смущения в електрозахранването, напр. недостатъчно или прекомерно захранване;
- Ремонт, деасемблиране или модификация от неоторизиран сервиз или други лица;
- Затворени (замърсени) вентилационни отвори, вследствие на което устройството е прегрявало;
- Неизпълнени предписания на сервизните специалисти;
- Природни бедствия и пожар;

V. ОБОРУДВАНЕ

Вид	Количество
Мрежова PTZ IP камера HIKVISION DS-2DF8223I- AEL, в комплект със стенна стойка DS-1602ZJ	2 бр.
Вандало защитена куполна камера HIKVISION DS- 2CD2752F-I(Z)(S), в комплект с монтажна основа DS-1280ZJ-DM21	37 бр.
Мегапикселова фиксирана IP камера HIKVISION DS-2CD2652FIZS, в комплект с монтажна основа DS-1280ZJ-S	10 бр.
Мрежов комутатор CISCO SF300-24MP-K9-EU	3 бр.
Gigabit SFP модул CISCO MGBSX1	3 бр.
Работна станция HP ProDesk 490G3 MT Intel® Core™ i7-6700 (3.40 GHz up to 4GHz, 8 MB cache 4 cores) 1TB HDD 8 GB RAM DDR4 NVIDIA GeForce GT 730 2 GB Win 10 Pro 64	2 бр.
Работна станция HP ProDesk 400G3 MT	1 бр.
Монитор, HP ProDisplay P222va 21.5-inch	3 бр.
Медия конвертор ICB 2 Slot SFP Converter 155M, 1.25G, 2.5G	1 бр.
Мултимодно SFP Atop, 1.25G, 850 nm, SX(550M) DDMI	1 бр.
Сингълмодно SFP Atop, 1.25G, 1310 nm, LX 20KM DDMI	2 бр.