

## Деловодна информация

Партида на възложителя: 00106	Поделение: Министерство на правосъдието
Изходящ номер: ЛС-07-4 от дата: 16/01/2019 (дд/мм/гггг)	
Обявлението подлежи на публикуване в ОВ на ЕС: не	Съгласен съм с <u>Общите условия</u> на АОП за използване на услугата Електронен подател:
Дата на изпращане на обявлението до ОВ на ЕС:	
Заведено в преписка: 00106-2019-0001 (nnnnn-uuuu-xxxx)	



## Притурка към Официален вестник на Европейския съюз

Информация и онлайн формуляри: <http://simap.ted.europa.eu>

## Обявление за поръчка

Директива 2014/24/ЕС/ЗОП

### Раздел I: Възлагащ орган

#### I.1) Наименование и адреси <sup>1</sup> (моля, посочете всички възлагащи органи, които отговарят за процедурата)

Официално наименование: Министерство на правосъдието		Национален регистрационен номер: 000695349	
Пощенски адрес: ул. Славянска № 1			
Град: София	код NUTS: BG411	Пощенски код: 1040	Държава: България
Лице за контакт: Иван Илиев		Телефон: +359 29237533	
Електронна поща: I_Iliev@justice.government.bg		Факс: +359 29813445	
<b>Интернет адрес/и</b>			
Основен адрес: (URL) <a href="https://mjs.bg/">https://mjs.bg/</a>			
Адрес на профила на купувача: (URL) <a href="http://profile.mjs.bg/c32345e08cb88f5e18e889c9163e48ad">http://profile.mjs.bg/c32345e08cb88f5e18e889c9163e48ad</a>			

#### I.2) Съвместно възлагане

Поръчката обхваща съвместно възлагане: НЕ
В случай на съвместно възлагане, обхващащо различни държави - приложимото национално законодателство в сферата на обществените поръчки:
Поръчката се възлага от централен орган за покупки: НЕ

#### I.3) Комуникация

Документацията за обществената поръчка е достъпна за неограничен и пълен пряк безплатен достъп на: (URL)
(URL): <a href="http://profile.mjs.bg/c32345e08cb88f5e18e889c9163e48ad">http://profile.mjs.bg/c32345e08cb88f5e18e889c9163e48ad</a>

Допълнителна информация може да бъде получена от: Горепосоченото/ите място/места за контакт
Офертите или заявленията за участие трябва да бъдат изпратени: Горепосоченото/ите място/места за контакт електронно посредством: НЕ
Електронната комуникация изисква използването на средства и устройства, които по принцип не са достъпни. Възможен е неограничен и пълен пряк безплатен достъп на: НЕ (URL):

#### I.4) Вид на възлагащия орган

Министерство или всякакъв друг национален или федерален орган, включително техни регионални или местни подразделения

#### I.5) Основна дейност

Друга дейност: Правосъдие

## Раздел II: Предмет

### II.1) Обхват на обществената поръчка

II.1.1) Наименование: "Абонаментно сервизно обслужване на информационни системи в Министерство на правосъдието" в девет обособени позиции"	Референтен номер: <sup>2</sup> 90-00-110
II.1.2) Основен CPV код: 72250000    Допълнителен CPV код: <sup>1 2</sup>	
II.1.3) Вид на поръчка: Услуги	
II.1.4) Кратко описание: Поддръжка на информационните системи на Министерство на правосъдието за срок от 12 месеца, чрез периодично тестване и анализ на тяхната работоспособност.	
II.1.5) Прогнозна обща стойност <sup>2</sup> Стойност, без да се включва ДДС: 69000    Валута: BGN (за рамкови споразумения или динамични системи за покупки - прогнозна обща максимална стойност за цялата продължителност на рамковото споразумение или на динамичната система за покупки)	
II.1.6) Информация относно обособените позиции Настоящата поръчка е разделена на обособени позиции: да Оферти могат да бъдат подавани за: всички обособени позиции	
II.2) Описание <sup>1</sup>	
II.2.1) Наименование: <sup>2</sup> „Абонаментно поддържане на системите: „Централно бюро съдимост“, „Централна база данни съдимост“, „Пропускателен режим“, e-justice портал“	Обособена позиция номер: <sup>2</sup> 1
II.2.2) Допълнителни CPV кодове <sup>2</sup> Основен CPV код: <sup>1</sup> 72250000    Допълнителен CPV код: <sup>1 2</sup>	

### II.2.3) Място на изпълнение

код NUTS: <sup>1</sup> BG411

Основно място на изпълнение:

Обществената поръчка се изпълнява на място или отдалечено в сградите на Министерство на правосъдието, гр. София, ул. „Аксаков“ № 5 и ул. „Славянска“ № 1.

### II.2.4) Описание на обществената поръчка: (естество и количество на строителните работи, доставки или услуги или указване на потребности и изисквания)

Следгаранционното системно поддържане на „Централно бюро съдимост“, следва да включва: Обслужване от „call“ – център: за приемане и регистриране на проблемите, отдалечена диагностика и оказване на помощ и съдействие на служителите и администраторите; Отстраняване на грешки и възстановяване на работоспособността на системата след проблеми в приложния софтуер; Възстановяване работоспособността на системата (отдалечено или на място в сградите на Министерство на правосъдието, гр. София, ул. „Аксаков“ № 5, ул. „Славянска“ № 1 и бул. „Дондуков“ № 2А), при прекъсвания по причини, извън разработения приложен софтуер; Решаване на проблеми с комуникацията с останалите бюра съдимост в страната; Осъществяване на централизирано поддържане и актуализиране на използваните от системата номенклатури; Периодична смяна на използваната база данни на ЕСГРАОН с по-актуална; Инсталиране на нови, подобрени версии на АИС „Бюра съдимост“; Изготвяне на подробна актуална инструкция за архивиране и възстановяване на системата; При необходимост обучение на служителите за работа с новите версии на системата; Организиране на архивни копия на приложение и база данни върху ресурс предоставен от Министерство на правосъдието, различен от машината с приложението; Следене на архивните копия; Създаване на виртуална машина с инсталирана версия на програмата, която да може да се стартира при загуба на съществуващата – съхранявана на отдалечен ресурс (ДАЕУ или РС) и други дейности съгласно техническата спецификация от документацията за обществената поръчка.

Абонаментното поддържане на Централна база данни „Съдимост“, следва да включва: Мониторинг и администриране на СУБД ORACLE; Решаване на възникнали проблеми; Поддръжка на комуникационен модул, осигуряващ обмена на съобщения между районните съдилища – смяна на версии, отстраняване на проблеми; Решаване на възникнали неприключени репликационни транзакции; Решаване на проблеми при обмен на съобщенията между Районните съдилища и Централната база данни; Ежеседмичен преглед на резервацията на ЦБД; Централизирано регистриране и редакция на номенклатурни стойности на държави, населени места, районни съдилища, типове бюлетини, типове дела и др.; Обновяване на използвания приложен и системен софтуер, включително и на СУБД с постъпили промени и други дейности съгласно техническата спецификация от документацията за обществената поръчка.

Абонаментно поддържане на автоматизирана информационна система „Пропускателен режим“ следва да включва: Обслужване от „call“ – център: за приемане и регистриране на проблемите, отдалечена диагностика и оказване на помощ и съдействие на служителите и администраторите; Отстраняване на всички програмни грешки (бъгове) или дефекти установени при експлоатацията на програмния продукт; Доставка и инсталиране на нови версии на програмния продукт, с включено обучение на персонала за работа с новите версии; Предоставяне на актуализирана експлоатационна документация; Поддържане на работоспособността на системата на всички входове на административните сгради на министерството; Създаване на организация за коректно администриране на системата – работа с индивидуални акаунти на потребителите; и други дейности съгласно техническата спецификация от документацията за обществената поръчка. Спецификация за абонаментно поддържане на автоматизирана информационна система E-JUSTICE ПОРТАЛ следва да включва: Мониторинг и администриране на СУБД ORACLE и Web Server; Решаване на възникнали проблеми; Промяна на пароли за достъп в административния модул; Оказване на съдействие на служителите на МП при необходимост на промени в съществуващите страници; Изготвяне на актуална подробна инструкция за архивиране и възстановяване на

комуникационния модул, осигуряващ обмена на съобщения между районните съдилища и други дейности съгласно техническата спецификация от документацията за обществената поръчка.

**II.2.5) Критерии за възлагане:**

Критериите по-долу

Критерий за качество: <sup>1 2 20</sup> НЕ

Цена Тежест: <sup>21</sup>

**II.2.6) Прогнозна стойност**

Стойност, без да се включва ДДС: 8000. Валута: BGN

(за рамкови споразумения или динамични системи за покупки - прогнозна обща максимална стойност за цялата продължителност на тази обособена позиция)

**II.2.7) Продължителност на поръчката, рамковото споразумение или динамичната система за покупки**

Продължителност в месеци: 12

Тази поръчка подлежи на подновяване:

не

Описание на подновяванията:

**II.2.9) Информация относно ограничение за броя на кандидатите, които ще бъдат поканени (с изключение на открити процедури)**

Очакван брой кандидати:

или Предвиден минимален брой: / Максимален брой: (<sup>2</sup>)

Обективни критерии за избор на ограничен брой кандидати:

**II.2.10) Информация относно вариантите**

Ще бъдат приемани варианти:

не

**II.2.11) Информация относно опциите**

Опции:

не

Описание на опциите:

**II.2.12) Информация относно електронни каталози**

Офертите трябва да бъдат представени под формата на електронни каталози или да включват електронен каталог: НЕ

**II.2.13) Информация относно средства от Европейския съюз**

Обществената поръчка е във връзка с проект и/или програма, финансиран/а със средства от Европейския съюз:

не

**II.2.14) Допълнителна информация:**

**II.2) Описание <sup>1</sup>**

**II.2.1) Наименование:** <sup>2</sup> „Абонаментна поддръжка на Европейска информационна система за съдимост (ECRIS и FVBC)“

Обособена позиция номер: <sup>2 2</sup>

**II.2.2) Допълнителни CPV кодове <sup>2</sup>**

Основен CPV код: <sup>1</sup> 72250000 Допълнителен CPV код: <sup>1 2</sup>

**II.2.3) Място на изпълнение**

код NUTS: <sup>1</sup> BG411

Основно място на изпълнение:

Обществената поръчка се изпълнява на място или отдалечено в сградата на Министерство на правосъдието, гр. София, ул. „Аксаков“ № 5.

**II.2.4) Описание на обществената поръчка: (естество и количество на строителните работи, доставки или услуги или указване на потребности и изисквания)**

Основна цел на процедурата е осигуряване на работоспособността на информационната система за обмен на данни за съдимост ECRIS; Осъществяване на

ефективен обмен с всички държави-членки; Поддържане на националната база за осъжденията в чужбина на български граждани FBBC; Осигуряване алтернативни методи за достъп до данните с цел използването им от други потребители (WEB сървиси, специален потребителски интерфейс). Дейности, които се включват в абонаментната поддръжка: Актуализиране на променените сървърни сертификати и WSDL файлове на партньорските страни; Актуализация и инсталиране на нови версии на ECRIS - RI и тестова среда; Решаване на възникнали комуникационни, софтуерни или транслитерационни проблеми; Извършване на тестове с останалите страни - участници в ECRIS до установяване връзка с всички страни - активни участници в ECRIS; Обучение на служителите на ЦБС за работа с новите версии на ECRIS RI (при необходимост); Оказване на съдействие при наложени промени от страна на ЕК за имплементиране на нови функционалности; Да предостави на Възложителя описание на направени промени при отстраняване на грешки и/или при промяна на функционалностите (прилагане на описанията в приемо-предавателните протоколи за извършената дейност за тримесечие); При необходимост извършване на промяна в интерфейса за достъп до данните на система "Осъдени в чужбина български граждани"; Да изготви подробна инструкция за възстановяване на системата при срыв; Изготвяне на актуално описание на структурата на данни на FBBC; При необходимост подпомагане на дейността при мигриране на данните и при изграждане на връзка за обмен на данни с централна база данни съдимост ( проект: Реализиране на ЦАИС „Съдебен статус“).

**II.2.5) Критерии за възлагане:**

Критериите по-долу

Критерий за качество: <sup>1 2 20</sup> НЕ

Цена

Тежест: <sup>21</sup>

**II.2.6) Прогнозна стойност**

Стойност, без да се включва ДДС: 10000 Валута: BGN

(за рамкови споразумения или динамични системи за покупки - прогнозна обща максимална стойност за цялата продължителност на тази обособена позиция)

**II.2.7) Продължителност на поръчката, рамковото споразумение или динамичната система за покупки**

Продължителност в месеци: 12

Тази поръчка подлежи на подновяване:

не

Описание на подновяванията:

**II.2.9) Информация относно ограничение за броя на кандидатите, които ще бъдат поканени (с изключение на открити процедури)**

Очакван брой кандидати:

или Предвиден минимален брой: / Максимален брой: (²)

Обективни критерии за избор на ограничен брой кандидати:

**II.2.10) Информация относно вариантите**

Ще бъдат приемани варианти:

не

**II.2.11) Информация относно опциите**

Опции:

не

Описание на опциите:

**II.2.12) Информация относно електронни каталози**

Офертите трябва да бъдат представени под формата на електронни каталози или да включват електронен каталог: НЕ

**II.2.13) Информация относно средства от Европейския съюз**

Обществената поръчка е във връзка с проект и/или програма, финансиран/а със средства от Европейския съюз:

не



**II.2.7) Продължителност на поръчката, рамковото споразумение или динамичната система за покупки**  
Продължителност в месеци: 12

Тази поръчка подлежи на подновяване:  
не

Описание на подновяванията:

**II.2.9) Информация относно ограничение за броя на кандидатите, които ще бъдат поканени (с изключение на открити процедури)**

Очакван брой кандидати:  
или Предвиден минимален брой: / Максимален брой: (2)  
Обективни критерии за избор на ограничен брой кандидати:

**II.2.10) Информация относно вариантите**

Ще бъдат приемани варианти:  
не

**II.2.11) Информация относно опциите**

Опции:  
не

Описание на опциите:

**II.2.12) Информация относно електронни каталози**

Офертите трябва да бъдат представени под формата на електронни каталози или да включват електронен каталог: НЕ

**II.2.13) Информация относно средства от Европейския съюз**

Обществената поръчка е във връзка с проект и/или програма, финансиран/а със средства от Европейския съюз:  
не

**II.2.14) Допълнителна информация:**

## II.2) Описание <sup>1</sup>

**II.2.1) Наименование:** <sup>2</sup> „Абонаментна поддръжка на регистъра Апостил“

Обособена позиция номер: <sup>2</sup> 4

**II.2.2) Допълнителни CPV кодове <sup>2</sup>**

Основен CPV код: <sup>1</sup> 72250000 Допълнителен CPV код: <sup>1 2</sup>

**II.2.3) Място на изпълнение**

код NUTS: <sup>1</sup> BG411

Основно място на изпълнение:

Обществената поръчка се изпълнява на място или отдалечено в сградата на Министерство на правосъдието, гр. София, ул. „Аксаков“ № 5.

**II.2.4) Описание на обществената поръчка: (естество и количество на строителните работи, доставки или услуги или указване на потребности и изисквания)**

Системата регистър „АПОСТИЛ“ е с клиент сървър архитектура, която обслужва както вътрешно ведомствените нужди на дирекция „Електронно правосъдие и регистри“, така и външни клиенти чрез web модул достъпен през съществуващия официален сайт на МП. Системата използва стандартна база данни – Microsoft SQL Server. Една от основните цели на настоящата процедура е осигуряване на работоспособността на електронен регистър „АПОСТИЛ“. Дейности, които се включват в абонаментната поддръжка: Решаване на възникнали комуникационни или софтуерни проблеми; Актуализация на системата и инсталиране на нови версии; Решаване на проблеми с конфигуриране и настройка на работните станции, ползващи информационната система; Периодична проверка на консистентността на базите данни; Да предостави на Възложителя описание на направени промени при отстраняване на грешки и/или при промяна на функционалностите (прилагане на описанията в приемо-предавателните протоколи за извършената дейност за тримесечие); Изготвяне на план за възстановяване на система при срив; При

необходимост извършване на промяна в интерфейса за достъп до публичната част на регистър „Апостил“.

**II.2.5) Критерии за възлагане:**

Критериите по-долу

Критерий за качество: <sup>1 2 20</sup> НЕ

Цена Тежест: <sup>21</sup>

**II.2.6) Прогнозна стойност**

Стойност, без да се включва ДДС: 5000 Валута: BGN

(за рамкови споразумения или динамични системи за покупки - прогнозна обща максимална стойност за цялата продължителност на тази обособена позиция)

**II.2.7) Продължителност на поръчката, рамковото споразумение или динамичната система за покупки**

Продължителност в месеци: 12

Тази поръчка подлежи на подновяване:

не

Описание на подновяванията:

**II.2.9) Информация относно ограничение за броя на кандидатите, които ще бъдат поканени (с изключение на открити процедури)**

Очакван брой кандидати:

или Предвиден минимален брой: / Максимален брой: (<sup>2</sup>)

Обективни критерии за избор на ограничен брой кандидати:

**II.2.10) Информация относно вариантите**

Ще бъдат приемани варианти:

не

**II.2.11) Информация относно опциите**

Опции:

не

Описание на опциите:

**II.2.12) Информация относно електронни каталози**

Офертите трябва да бъдат представени под формата на електронни каталози или да включват електронен каталог: НЕ

**II.2.13) Информация относно средства от Европейския съюз**

Обществената поръчка е във връзка с проект и/или програма, финансиран/а със средства от Европейския съюз:

не

**II.2.14) Допълнителна информация:**

**II.2) Описание <sup>1</sup>**

**II.2.1) Наименование:** <sup>2</sup> „Абонаментна поддръжка на информационна система „Единен регистър на медиаторите““

Обособена позиция номер: <sup>2 5</sup>

**II.2.2) Допълнителни CPV кодове <sup>2</sup>**

Основен CPV код: <sup>1</sup> 72250000 Допълнителен CPV код: <sup>1 2</sup>

**II.2.3) Място на изпълнение**

код NUTS: <sup>1</sup> BG411

Основно място на изпълнение:

Обществената поръчка се изпълнява на място или отдалечено в сградата на Министерство на правосъдието, гр. София, ул. „Аксаков“ № 5.

**II.2.4) Описание на обществената поръчка: (естество и количество на строителните работи, доставки или услуги или указване на потребности и изисквания)**

Системата „Регистър на медиаторите е от модулен тип, с ясно изразена клиент сървър архитектура, която обслужва както вътрешно ведомствените нужди на дирекция „Електронно правосъдие и регистри“, така и предоставя необходимата



информация на гражданите за регистрираните медиатори, чрез Web модул, който е интегриран със съществуващата web страница на Министерство на правосъдието. Използвани средства за разработване на Регистъра са: NET платформа, Стандартна база данни – Microsoft SQL Server, клиентска среда – стандартен HTML клиент (IE 5.0). Една от основните цели на настоящата процедура е подпомагане на дейността на „Регистър на медиаторите“, като съдейства за осигуряване на работоспособността на WEB базираната информационна система „Регистър на медиаторите“; Дейности, които се включват в абонаментната поддръжка: Системна проверка на интегритета на базата данни – регулярна проверка наличието на консистентност в данните и при възникване на проблеми от подобен характер, да бъдат отстранявани своевременно; Своевременно реагиране и отстраняване на откритите грешки в системата, както и указване на помощ при възникване на проблеми от страна на ползвателите; Регулярно тестване на приложението за възможности за подобряване; Оказване съдействие при необходимост при откриване на грешки при интеграцията на Регистъра с официалния сайт на Министерството на правосъдието; Привеждане на визуализирането на информацията за медиаторите в съответствие с изискванията на Регламента на ЕС за личните данни (GDPR); Изготвяне на подробни процедури за първоначална инсталация, архивиране и възстановяване на системата при срив.

**II.2.5) Критерии за възлагане:**

Критериите по-долу

Критерий за качество: <sup>1 2 20</sup> НЕ

Цена Тежест: <sup>21</sup>

**II.2.6) Прогнозна стойност**

Стойност, без да се включва ДДС: 8000 Валута: BGN

(за рамкови споразумения или динамични системи за покупки - прогнозна обща максимална стойност за цялата продължителност на тази обособена позиция)

**II.2.7) Продължителност на поръчката, рамковото споразумение или динамичната система за покупки**

Продължителност в месеци: 12

Тази поръчка подлежи на подновяване:

не

Описание на подновяванията:

**II.2.9) Информация относно ограничение за броя на кандидатите, които ще бъдат поканени (с изключение на открити процедури)**

Очакван брой кандидати:

или Предвиден минимален брой: / Максимален брой: (2)

Обективни критерии за избор на ограничен брой кандидати:

**II.2.10) Информация относно вариантите**

Ще бъдат приемани варианти:

не

**II.2.11) Информация относно опциите**

Опции:

не

Описание на опциите:

**II.2.12) Информация относно електронни каталози**

Офертите трябва да бъдат представени под формата на електронни каталози или да включват електронен каталог: НЕ

**II.2.13) Информация относно средства от Европейския съюз**

Обществената поръчка е във връзка с проект и/или програма, финансиран/а със средства от Европейския съюз:

не

**II.2.14) Допълнителна информация:**



Очакван брой кандидати:  
или Предвиден минимален брой: / Максимален брой: (2)  
Обективни критерии за избор на ограничен брой кандидати:

**II.2.10) Информация относно вариантите**

Ще бъдат приемани варианти:

не

**II.2.11) Информация относно опциите**

Опции:

не

Описание на опциите:

**II.2.12) Информация относно електронни каталози**

Офертите трябва да бъдат представени под формата на електронни каталози или да включват електронен каталог: НЕ

**II.2.13) Информация относно средства от Европейския съюз**

Обществената поръчка е във връзка с проект и/или програма, финансиран/а със средства от Европейския съюз:

не

**II.2.14) Допълнителна информация:**

**II.2) Описание <sup>1</sup>**

**II.2.1) Наименование:** <sup>2</sup> „Извънгаранционна поддръжка на АИС „Права на човека““

Обособена позиция номер: <sup>2</sup>  
7

**II.2.2) Допълнителни CPV кодове <sup>2</sup>**

Основен CPV код: <sup>1</sup> 72250000 Допълнителен CPV код: <sup>1 2</sup>

**II.2.3) Място на изпълнение**

код NUTS: <sup>1</sup> BG411

Основно място на изпълнение:

Обществената поръчка се изпълнява на място или отдалечено в сградата на Министерство на правосъдието, гр. София, ул. „Аксаков“ № 5.

**II.2.4) Описание на обществената поръчка: (естество и количество на строителните работи, доставки или услуги или указване на потребности и изисквания)**

Дейности по изпълнение на абонаментна поддръжка на системата: Да доразвива функционалностите на системата при необходимост, в рамките на 5 човеко дни за периода на поддръжка; Извършва преинсталация и настройка на клиентската и сървърната част на системата по заявка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ; Конфигуриране и настройка на системата при промяна на техническата и комуникационна инфраструктура; При необходимост обучение на персонала; Системна администрация; Профилактика на Системата - периодично тестване и анализ на работата на Системата; Отстраняване на грешки и неизправности в работата на системата; Привеждане на визуализирането на информацията в съответствие с изискванията на Регламента на ЕС за личните данни; Изготвяне на подробни процедури за първоначална инсталация, архивиране и възстановяване на системата при срыв; При възникване на инцидент - описание на инцидента и средствата и методите за неговото отстраняване с цел вписване в регистъра на инцидентите; Изготвяне на подробна актуална инструкция за архивиране и възстановяване на системата; Оказване на помощ "Help Desk" за подпомагане на потребителите на системата (служители от дирекция „ППРБЕСПЧ“ към Министерство на правосъдието) при експлоатацията на системата.

**II.2.5) Критерии за възлагане:**

Критериите по-долу

Критерий за качество: <sup>1 2 20</sup> НЕ

Цена

Тежест: <sup>21</sup>

**II.2.6) Прогнозна стойност**

Стойност, без да се включва ДДС: 7000 Валута: BGN

*(за рамкови споразумения или динамични системи за покупки - прогнозна обща максимална стойност за цялата продължителност на тази обособена позиция)***II.2.7) Продължителност на поръчката, рамковото споразумение или динамичната система за покупки**

Продължителност в месеци: 12

Тази поръчка подлежи на подновяване:

не

Описание на подновяванията:

**II.2.9) Информация относно ограничение за броя на кандидатите, които ще бъдат поканени (с изключение на открити процедури)**

Очакван брой кандидати:

или Предвиден минимален брой: / Максимален брой: (2)

Обективни критерии за избор на ограничен брой кандидати:

**II.2.10) Информация относно вариантите**

Ще бъдат приемани варианти:

не

**II.2.11) Информация относно опциите**

Опции:

не

Описание на опциите:

**II.2.12) Информация относно електронни каталози**

Офертите трябва да бъдат представени под формата на електронни каталози или да включват електронен каталог: НЕ

**II.2.13) Информация относно средства от Европейския съюз**

Обществената поръчка е във връзка с проект и/или програма, финансиран/а със средства от Европейския съюз:

не

**II.2.14) Допълнителна информация:****II.2) Описание <sup>1</sup>****II.2.1) Наименование:** <sup>2</sup> „Абонаментна поддръжка на Централен регистър на юридическите лица с нестопанска цел“Обособена позиция номер: <sup>2</sup> 8**II.2.2) Допълнителни CPV кодове <sup>2</sup>**Основен CPV код: <sup>1</sup> 72250000 Допълнителен CPV код: <sup>1 2</sup>**II.2.3) Място на изпълнение**код NUTS: <sup>1</sup> BG411

Основно място на изпълнение:

Обществената поръчка се изпълнява на място или отдалечено в strada на Министерство на правосъдието, гр. София, ул. „Аксаков“ № 5.

**II.2.4) Описание на обществената поръчка: (естество и количество на строителните работи, доставки или услуги или указване на потребности и изисквания)**

Дейности по изпълнение на абонаментна поддръжка на системата: Дейности по поддръжка на база данни в статичен режим; Ежеседмично преглеждане на системните логове за проблеми, включително и опити за неправомерен достъп чрез отдалечен достъп до системата; Отстраняване на всички грешки (бъгове), по време на периода на поддръжка, дължащи се на информационната система; Предоставяне на Възложителя описание за извършените дейности в обхвата на извънгаранционната поддръжка (прилагане на описанията в приемо-предавателните протоколи за извършената дейност за тримесечие); Отстраняване на технически неизправности в рамките на същия ден, с продължителност не по-голяма от един работен ден; Изготвяне на подробни процедури за първоначална инсталация,

архивиране и възстановяване на системата при срив; Извършване на промяна в интерфейса при промяна на нормативна уредба;

**II.2.5) Критерии за възлагане:**

Критериите по-долу

Критерий за качество: <sup>1 2 20</sup> НЕ

Цена Тежест: <sup>21</sup>

**II.2.6) Прогнозна стойност**

Стойност, без да се включва ДДС: 2000 Валута: BGN

(за рамкови споразумения или динамични системи за покупки - прогнозна обща максимална стойност за цялата продължителност на тази обособена позиция)

**II.2.7) Продължителност на поръчката, рамковото споразумение или динамичната система за покупки**

Продължителност в месеци: 12

Тази поръчка подлежи на подновяване:

не

Описание на подновяванията:

**II.2.9) Информация относно ограничение за броя на кандидатите, които ще бъдат поканени (с изключение на открити процедури)**

Очакван брой кандидати:

или Предвиден минимален брой: / Максимален брой: <sup>(2)</sup>

Обективни критерии за избор на ограничен брой кандидати:

**II.2.10) Информация относно вариантите**

Ще бъдат приемани варианти:

не

**II.2.11) Информация относно опциите**

Опции:

не

Описание на опциите:

**II.2.12) Информация относно електронни каталози**

Офертите трябва да бъдат представени под формата на електронни каталози или да включват електронен каталог: НЕ

**II.2.13) Информация относно средства от Европейския съюз**

Обществената поръчка е във връзка с проект и/или програма, финансиран/а със средства от Европейския съюз:

не

**II.2.14) Допълнителна информация:**

**II.2) Описание <sup>1</sup>**

**II.2.1) Наименование:** <sup>2</sup> „Абонаментно обслужване на автоматизирана инициална информационна система на дирекция „Българско гражданство“

Обособена позиция номер: <sup>2 9</sup>

**II.2.2) Допълнителни CPV кодове <sup>2</sup>**

Основен CPV код: <sup>1</sup> 72250000 Допълнителен CPV код: <sup>1 2</sup>

**II.2.3) Място на изпълнение**

код NUTS: <sup>1</sup> BG411

Основно място на изпълнение:

Обществената поръчка се изпълнява на място или отдалечено в strada на Министерство на правосъдието, гр. София, ул. „Аксаков“ № 5.

**II.2.4) Описание на обществената поръчка: (естество и количество на строителните работи, доставки или услуги или указване на потребности и изисквания)**

Настоящата автоматизирана информационна система „Българско гражданство“ (АИС „БГ“) е реализирана по проект „Изграждане на ефективна администрация на министерството на правосъдието чрез развитие на системата за е-правосъдие“,

приоритетна ос „Качествено административно обслужване и развитие на електронното управление“ на Оперативна програма „Административен капацитет“. Разработката на конкретното приложение е базирана на трислойна архитектура: Презентационен слой – потребителски интерфейс, използване на ASP.NET MVC технологии за работа; Бизнес логистика – .NET, допълнени с Microsoft .NET Enterprise Services; Данни – .NET XML АИС „БГ“ използва Microsoft server 2012, IIS, Microsoft SQL Server 2012 Система поддържа системен журнал на потребителските действия. Основна цел на извънгаранционната поддръжка на информационната система е осигуряване на работоспособността ? за предоставяне на услугата 24 x7. Дейности по изпълнение на абонаментна поддръжка на системата: Отстраняване на възникнали неизправности, при ежедневна експлоатация; Извършване на профилактика на базата данни и преглед на системните логове за грешки и проблеми, включително и опити за неправилен достъп; Промяна на съществуващите функционалности на информационната система или добавяне на нови такива, продиктувани от нормативни или технологични промени по искане на Възложителя, които са в рамките на 4 човеко дни за периода на поддръжката; Коригиране работоспособността на информационната система в случай на наложителна промяна на техническите средства – например след прилагане на обновявания на операционната система и/или базата данни; Изграждане на средства за load balancing за системата и репликация на базата данни; Възстановяване от състояния на частична или пълна неработоспособност на информационната система към нормалното и състояние, след възстановяване на нормалното функциониране на системното програмно осигуряване след срив; Възстановяване и коригиране на информацията при неправилна работа с приложния софтуер или при неправилна работа на същия; Преинсталиране на разработения софтуер при необходимост; Конфигуриране – промени в конфигурацията на място при клиента; Извършване на промени в модула за справки, с цел осъществяване на възможност служителите от дирекцията да изготвя справки по зададени критерии; Извършване на корекции на съществуващите изградени процедури или създаване на нови такива с цел улесняване работата на служителите; Изготвяне на подробни процедури за първоначална инсталация, архивиране и възстановяване на системата при срив; При промяна функционалностите на информационната система, Изпълнителят да предоставя на Възложителя променения сорс код на електронен носител; Изготвяне на подробна актуална инструкция за архивиране и възстановяване на системата;

#### II.2.5) Критерии за възлагане:

Критериите по-долу

Критерий за качество: <sup>1 2,20</sup> НЕ

Цена Тежест: <sup>21</sup>

#### II.2.6) Прогнозна стойност

Стойност, без да се включва ДДС: 15000 Валута: BGN

(за рамкови споразумения или динамични системи за покупки - прогнозна обща максимална стойност за цялата продължителност на тази обособена позиция)

#### II.2.7) Продължителност на поръчката, рамковото споразумение или динамичната система за покупки

Продължителност в месеци: 12

Тази поръчка подлежи на подновяване:

не

Описание на подновяванията:

#### II.2.9) Информация относно ограничение за броя на кандидатите, които ще бъдат поканени (с изключение на открити процедури)

Очакван брой кандидати:

или Предвиден минимален брой: / Максимален брой: (2)

Обективни критерии за избор на ограничен брой кандидати:

**II.2.10) Информация относно вариантите**

Ще бъдат приемани варианти:

не

**II.2.11) Информация относно опциите**

Опции:

не

Описание на опциите:

**II.2.12) Информация относно електронни каталози**

Офертите трябва да бъдат представени под формата на електронни каталози или да включват електронен каталог: **НЕ**

**II.2.13) Информация относно средства от Европейския съюз**

Обществената поръчка е във връзка с проект и/или програма, финансиран/а със средства от Европейския съюз:

не

**II.2.14) Допълнителна информация:**

### Раздел III: Правна, икономическа, финансова и техническа информация

#### III.1) Условия за участие

**III.1.1) Годност за упражняване на професионалната дейност, включително изисквания във връзка с вписването в професионални или търговски регистри**

Списък и кратко описание на условията:

Възложителят не поставя изискване за годност за упражняване на професионална дейност към участниците.

**III.1.2) Икономическо и финансово състояние**

Критерии за подбор, както е указано в документацията за обществената поръчка: **НЕ**

Списък и кратко описание на критериите за подбор:

Възложителят не поставя изискване за икономическо и финансово състояние към участниците.

Изисквано минимално/ни ниво/а:<sup>2</sup>

**III.1.3) Технически и професионални възможности**

Критерии за подбор, както е указано в документацията за обществената поръчка: **НЕ**

Списък и кратко описание на критериите за подбор:

1. Участникът трябва да е изпълнил услуга, идентична или сходна с предмета на поръчката.
2. Участникът трябва да разполага със специалисти за извършване на абонаментна/извънгаранционна поддръжка на системата.
3. Участникът трябва да прилага внедрена система за управление на качеството по стандарт ВДС EN ISO 9001 или еквивалентна.

Изисквано минимално/ни ниво/а:<sup>2</sup>

1.1. Минимално изискване: Участникът трябва да е изпълнил най-малко една услуга, която е идентична или сходна с предмета на поръчката за последните три години, считано от датата на подаване на офертата.

За „услуга идентична или сходна с предмета на поръчката“ се приема: услуга по разработване, поддръжане или обновяване на информационна система, която работи с чувствителна информация и лични данни.

Под „изпълнена дейност“ се разбира такава, която независимо от датата на започването ѝ, е приключила в срока за подаване на оферти.

Възложителят не поставя изисквания за изпълнен обем услуга.

(изискването се отнася за обособени позиции № 1, № 2 и № 3)

Съответствието си с поставения критерий за подбор, участниците декларират в Част IV: „Критерии за подбор“, Раздел В: „Технически и професионални способности“ от ЕЕДОП.

На етап сключване на договор, участникът, избран за изпълнител, доказва съответствието с поставения критерий за подбор, като представя списък на

услугите, изпълнени през последните три години от датата на подаване на офертата, които са идентични или сходни с предмета на обществената поръчка, с посочване на стойностите, датите и получателите, заедно с доказателство за извършената услуга (референция, публични регистри, удостоверения и др. по преценка на участника).

1.2. Минимално изискване: Участникът трябва да е изпълнил най-малко една услуга, която е идентична или сходна с предмета на поръчката за последните три години, считано от датата на подаване на офертата.

За „услуга идентична или сходна с предмета и обем на поръчката“ се приема: услуга по разработване, поддръжане или обновяване на информационна система. Под „изпълнена дейност“ се разбира такава, която независимо от датата на започването ѝ, е приключила в срока за подаване на оферти.

Възложителят не поставя изисквания за изпълнен обем услуга.

(изискването се отнася за обособени позиции № 4 – № 9)

Съответствието си с поставения критерий за подбор, участниците декларират в Част IV: „Критерии за подбор“, Раздел В: „Технически и професионални способности“ от ЕЕДОП.

На етап сключване на договор, участникът, избран за изпълнител, доказва съответствието с поставения критерий за подбор, като представя списък на услугите, изпълнени през последните три години от датата на подаване на офертата, които са идентични или сходни с предмета на обществената поръчка, с посочване на стойностите, датите и получателите, заедно с доказателство за извършената услуга (референция, публични регистри, удостоверения и др. по преценка на участника).

2. Минимално изискване: Участникът да разполага с минимум двама специалисти за извършване на абонаментна/ извънгаранционна поддръжка на системата.

Изискване за образование: висше образование бакалавър или по-висока образователна квалификационна степен или еквивалентна придобита в чужбина в следните направления – информатика и компютърни науки; математика; електротехника, електроника и автоматика и комуникационна и компютърна техника или еквивалентни.

Изискване за професионална компетентност: професионален опит в разработването на софтуерни приложения, работа с база данни, поддръжка на информационни системи.

(изискването се отнася за всички обособени позиции)

Съответствието си с поставения критерий за подбор, участниците декларират в Част IV: „Критерии за подбор“, Раздел В: „Технически и професионални способности“, от ЕЕДОП, като посочи, образованието и професионалната компетентност на специалистите.

На етап сключване на договор, участникът, избран за изпълнител, доказва съответствието с поставения критерий за подбор, като представя списък на персонала, който ще изпълнява поръчката, и/или на членовете на ръководния състав, които ще отговарят за изпълнението, в който е посочена образованието и професионална компетентност на специалистите.

3. Минимално изискване: Участникът следва да прилага внедрена система за управление на качеството по стандарт ВДС EN ISO 9001 (или еквивалентна) поръчва в раздел VI.3. Допъл. информация

### III.1.5) Информация относно запазени поръчки <sup>2</sup>

Поръчката е запазена за защитени предприятия и икономически оператори, насочени към социална и професионална интеграция на лица с увреждания или лица в неравностойно положение: НЕ

Изпълнението на поръчката е ограничено в рамките на програми за създаване на защитени работни места: НЕ

## III.2) Условия във връзка с поръчката <sup>2</sup>

### III.2.1) Информация относно определена професия (само за поръчки за услуги)

Изпълнението на поръчката е ограничено до определена професия: НЕ

Позоваване на приложимата законова, подзаконова или административна разпоредба:



**III.2.2) Условия за изпълнение на поръчката:**

Възложителят отстранява от процедурата участник, за когото са налице основанията по чл. 54, ал. 1 от ЗОП, възникнали преди или по време на процедурата. Не могат да участват в процедурата за възлагане на настоящата обществена поръчка участници, които са дружества, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим и контролираните от тях лица, включително и чрез гражданско дружество/консорциум, в което участва дружество, регистрирано в юрисдикция с преференциален данъчен режим.

**III.2.3) Информация относно персонала, който отговаря за изпълнението на поръчката**

Задължение за посочване на имената и професионалните квалификации на персонала, който отговаря за изпълнението на поръчката: НЕ

## Раздел IV: Процедура

### IV.1) Описание

**IV.1.1) Вид процедура:**

Публично състезание

Ускорена процедура: НЕ

Обосновка за избор на ускорена процедура:

**IV.1.3) Информация относно рамково споразумение или динамична система за покупки**

Тази обществена поръчка обхваща сключването на рамково споразумение: НЕ

Предвиден максимален брой участници в рамковото споразумение: <sup>2</sup>

В случай на рамкови споразумения - обосноваване на срока, чиято продължителност надвишава четири години:

Тази обществена поръчка обхваща създаването на динамична система за покупки: НЕ

Динамичната система за покупки може да бъде използвана от допълнителни купувачи: НЕ

**IV.1.4) Информация относно намаляване на броя на решенията или офертите по време на договарянето или на диалога**

Прилагане на поетапна процедура за постепенно намаляване на броя на обсъжданите решения или на договаряните оферти: НЕ

**IV.1.5) Информация относно договаряне (само за състезателни процедури с договаряне)**

Възлагащият орган си запазва правото да възложи поръчката въз основа на първоначалните оферти, без да провежда преговори: НЕ

**IV.1.6) Информация относно електронния търг**

Ще се използва електронен търг: НЕ

Допълнителна информация относно електронния търг:

**IV.1.8) Информация относно Споразумението за държавни поръчки (GPA)**

Обществената поръчка попада в обхвата на Споразумението за държавни поръчки:

не

### IV.2) Административна информация

**IV.2.1) Предишна публикация относно тази процедура <sup>2</sup>**

Номер на обявлението в ОВ на ЕС:

(Едно от следните: Обявление за предварителна информация; Обявление на профила на купувача)

Номер на обявлението в РОП:

**IV.2.2) Срок за получаване на оферти или на заявления за участие**

Дата: 06/02/2019 (dd/mm/yyyy) Местно време: 17:30 (чч:мм)

**IV.2.3) Прогнозна дата на изпращане на покани за търг или за участие на избраните кандидати<sup>4</sup>**

Дата:

**IV.2.4) Езици, на които могат да бъдат подадени офертите или заявленията за участие: <sup>1</sup> BG**

**IV.2.6) Минимален срок, през който оферентът е обвързан от офертата**

Офертата трябва да бъде валидна до:  
или Продължителност в месеци: 6

(от датата, която е посочена за дата на получаване на офертата)

**IV.2.7) Условия за отваряне на офертите**

Дата: 07/02/2019 (dd/mm/yyyy) Местно време: 14:00 (чч:мм)

Място:

гр. София, ул. Славянска № 1, ет. 5.

Информация относно упълномощените лица и процедурата на отваряне:

Получените оферти се отварят на публично заседание, на което могат да присъстват участниците в процедурата или техни упълномощени представители, както и представители на средствата за масова информация.

## Раздел VI: Допълнителна информация

### VI.1) Информация относно периодичното възлагане

Това представлява периодично повтаряща се поръчка:  
не

Прогнозни срокове за публикуването на следващи обявления: <sup>2</sup>

### VI.2) Информация относно електронното възлагане

Ще се прилага електронно поръчване: НЕ  
Ще се използва електронно фактуриране: НЕ  
Ще се приема електронно заплащане: НЕ

### VI.3) Допълнителна информация <sup>2</sup>

Продължава от раздел III.1.3. Технически и професионални способности: с обхват, съответстващ с предмета на поръчката, включващ предоставяне на услуги в областта на информационните технологии – проектиране и/или разработване и/или внедряване и/или поддръжка на софтуерни решения.  
(изискването се отнася за всички обособени позиции)  
Съответствието си с поставения критерий за подбор, участниците декларират в Част IV: „Критерии за подбор“; Раздел Г: „Стандарти за осигуряване на качеството и стандарти за екологично управление“ от ЕЕДОП.  
На етап сключване на договор, участникът, избран за изпълнител, доказва съответствието с поставения критерий за подбор, като представя заверено „вярно с оригинала“ копие на валиден сертификат за съответствие на системата за управление на качеството на участника със стандарта ВДС EN ISO 9001 или еквивалентен с обхват, съответстващ с предмета на поръчката, включващ предоставяне на услуги в областта на информационните технологии – проектиране и/или разработване и/или внедряване и/или поддръжка на софтуерни решения.