

**Деловодна информация**

Партида на възложителя: 00106	Поделение: Министерство на правосъдието
Изходящ номер: 90-00-47 от дата: 24/10/2017 (dd/mm/yyyy)	
Обявлението подлежи на публикуване в ОВ на ЕС: не	Съгласен съм с <u>Общите условия</u> на АОП за използване на услугата Електронен подател:
Дата на изпращане на обявлението до ОВ на ЕС:	
Заведено в преписка: 00106-2017-0015 (nnnnn-uuuu-xxxx)	

**Притурка към Официален вестник на Европейския съюз**Информация и онлайн формуляри: <http://simap.ted.europa.eu>**Обявление за поръчка**

Директива 2014/24/ЕС/ЗОП

**Раздел I: Възлагащ орган****I.1) Наименование и адреси<sup>1</sup>** (моля, посочете всички възлагащи органи, които отговарят за процедурата)

Официално наименование: Министерство на правосъдието			Национален регистрационен номер: 000695349
Пощенски адрес: ул. Славянска № 1			
Град: София	код NUTS: BG411	Пощенски код: 1040	Държава: България
Лице за контакт: Иван Илиев			Телефон: +359 29237533
Електронна поща: I_Iliev@justice.government.bg			Факс: +359 29813445
<b>Интернет адрес/и</b>			
Основен адрес: (URL) <a href="https://mjs.bg/">https://mjs.bg/</a>			
Адрес на профила на купувача: (URL) <a href="http://profile.mjs.bg/">http://profile.mjs.bg/</a>			

**I.2) Съвместно възлагане**

Поръчката обхваща съвместно възлагане: НЕ  
 В случай на съвместно възлагане, обхващащо различни държави - приложимото национално законодателство в сферата на обществените поръчки:  
 Поръчката се възлага от централен орган за покупки: НЕ

**I.3) Комуникация**

Документацията за обществената поръчка е достъпна за неограничен и пълен пряк безплатен достъп на: (URL)  
 (URL): <http://profile.mjs.bg/7d0382e5c68dea69abca4049a88950a2>

Допълнителна информация може да бъде получена от: Горепосоченото/ите място/места за контакт
Офертите или заявленията за участие трябва да бъдат изпратени: Горепосоченото/ите място/места за контакт електронно посредством: НЕ
Електронната комуникация изисква използването на средства и устройства, които по принцип не са достъпни. Възможен е неограничен и пълен пряк безплатен достъп на: НЕ (URL):

## I.4) Вид на възлагащия орган

Министерство или всякакъв друг национален или федерален орган, включително техни регионални или местни подразделения

## I.5) Основна дейност

Друга дейност: Правосъдие

## Раздел II: Предмет

## II.1) Обхват на обществената поръчка

II.1.1) Наименование: Абонаментно сервизно обслужване на изградени/внедрени информационни системи в Министерство на правосъдието по обособени позиции.	Референтен номер: <sup>2</sup> 90-00-47
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------

II.1.2) Основен CPV код: 72250000 Допълнителен CPV код: <sup>1 2</sup>

II.1.3) Вид на поръчка:  
Услуги

II.1.4) Кратко описание:  
Осигуряване на поддръжка на информационните системи на Министерство на правосъдието за срок от 12 месеца, чрез периодично тестване и анализ на тяхната работоспособност.

II.1.5) Прогнозна обща стойност <sup>2</sup>  
Стойност, без да се включва ДДС: 62000 Валута: BGN  
(за рамкови споразумения или динамични системи за покупки - прогнозна обща максимална стойност за цялата продължителност на рамковото споразумение или на динамичната система за покупки)

II.1.6) Информация относно обособените позиции  
Настоящата поръчка е разделена на обособени позиции:  
да  
Оферти могат да бъдат подавани за:  
всички обособени позиции

II.2) Описание <sup>1</sup>

II.2.1) Наименование: <sup>2</sup> „Абонаментно поддържане на системите: „Централно бюро съдимост“, „Централна база данни съдимост“, „Пропускателен режим“, e-justice портал“	Обособена позиция номер: <sup>2 1</sup>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------

II.2.2) Допълнителни CPV кодове <sup>2</sup>  
Основен CPV код: <sup>1</sup> 72250000 Допълнителен CPV код: <sup>1 2</sup>

**II.2.3) Място на изпълнение**код NUTS: <sup>1</sup> BG411

Основно място на изпълнение:

Обществената поръчка се изпълнява на място или отдалечено в сградите на Министерството на правосъдието, гр. София, ул. „Аксаков“ № 5, ул. „Славянска“ № 1 и бул. „Дондуков“ № 2А.

**II.2.4) Описание на обществената поръчка: (естество и количество на строителните работи, доставки или услуги или указване на потребности и изисквания)**

Следгаранционното системно поддържане на „Централно бюро съдимост“, следва да включва: Обслужване от „call“ – център: за приемане и регистриране на проблемите, отдалечена диагностика и оказване на помощ и съдействие на служителите и администраторите; Отстраняване на грешки и възстановяване на работоспособността на системата след проблеми в приложния софтуер; Възстановяване работоспособността на системата (отдалечено или на място в сградите на Министерството на правосъдието, гр. София, ул. „Аксаков“ № 5, ул. „Славянска“ № 1 и бул. „Дондуков“ № 2А), при прекъсвания по причини, извън разработения приложен софтуер; Решаване на проблеми с комуникацията с останалите бюра съдимост в страната; Осъществяване на централизирано поддържане и актуализиране на използваните от системата номенклатури; Периодична смяна на използваната база данни на ЕСГРАОН с по-актуална; Инсталиране на нови, подобрени версии на АИС „Бюра съдимост“; Изготвяне на подробна актуална инструкция за архивиране и възстановяване на системата; При необходимост обучение на служителите за работа с новите версии на системата. Абонаментното поддържане на Централна база данни „Съдимост“, следва да включва: Мониторинг и администриране на СУБД ORACLE; Решаване на възникнали проблеми; Поддръжка на комуникационен модул, осигуряващ обмена на съобщения между районните съдилища – смяна на версии, отстраняване на проблеми; Решаване на възникнали неприключени репликационни транзакции; Решаване на проблеми при обмен на съобщенията между Районните съдилища и Централната база данни; Ежеседмичен преглед на резервацията на ЦБД; Централизирано регистриране и редакция на номенклатурни стойности на държави, населени места, районни съдилища, типове бюлетини, типове дела и др.; Обновяване на използвания приложен и системен софтуер, включително и на СУБД с постъпили промени; Изготвяне на актуална подробна инструкция за архивиране и възстановяване на комуникационния модул, осигуряващ обмена на съобщения между районните съдилища.

Абонаментно поддържане на автоматизирана информационна система „Пропускателен режим“ следва да включва: Обслужване от „call“ – център: за приемане и регистриране на проблемите, отдалечена диагностика и оказване на помощ и съдействие на служителите и администраторите; Отстраняване на всички програмни грешки (бъгове) или дефекти установени при експлоатацията на програмния продукт; Доставка и инсталиране на нови версии на програмния продукт, с включено обучение на персонала за работа с новите версии; Предоставяне на актуализирана експлоатационна документация; Поддържане на работоспособността на системата на всички входове на министерството; Създаване на организация за коректно администриране на системата – работа с индивидуални акаунти на потребителите; Регулярно резервиране на базите данни; Осигуряване на възможност за работа с документи за самоличност, в чийто номера има и буквени символи, подобряване вида на отпечатвания пропуск и др.; Поддръжка и обновяване на сървърна инсталация на информационната система; Разрешаване на възникнали проблеми; При необходимост обучение на администратори и потребители на системата.

Спецификация за абонаментно поддържане на автоматизирана информационна система E-JUSTICE ПОРТАЛ следва да включва: Мониторинг и администриране на СУБД ORACLE; Решаване на възникнали проблеми; Промяна на пароли за достъп в административния модул; Оказване на съдействие на служителите на МП при необходимост на промени в съществуващите страници; Изготвяне на актуална подробна инструкция за архивиране и възстановяване на комуникационния модул, осигуряващ обмена на съобщения между районните съдилища; При необходимост обучение на администратори и потребители на системата.

**II.2.5) Критерии за възлагане:**

Критериите по-долу

Критерий за качество: <sup>1 2 20</sup> НЕЦена Тежест: <sup>21</sup>**II.2.6) Прогнозна стойност**

Стойност, без да се включва ДДС: 8000 Валута: BGN

(за рамкови споразумения или динамични системи за покупки - прогнозна обща максимална стойност за цялата продължителност на тази обособена позиция)

**II.2.7) Продължителност на поръчката, рамковото споразумение или динамичната система за покупки**

Продължителност в месеци: 12

Тази поръчка подлежи на подновяване:

не

Описание на подновяванията:

**II.2.9) Информация относно ограничение за броя на кандидатите, които ще бъдат поканени (с изключение на открити процедури)**

Очакван брой кандидати:

или Предвиден минимален брой: / Максимален брой: (<sup>2</sup>)

Обективни критерии за избор на ограничен брой кандидати:

**II.2.10) Информация относно вариантите**

Ще бъдат приемани варианти:

не

**II.2.11) Информация относно опциите**

Опции:

не

Описание на опциите:

**II.2.12) Информация относно електронни каталози**

Офертите трябва да бъдат представени под формата на електронни каталози или да включват електронен каталог: НЕ

**II.2.13) Информация относно средства от Европейския съюз**

Обществената поръчка е във връзка с проект и/или програма, финансиран/а със средства от Европейския съюз:

не

**II.2.14) Допълнителна информация:****II.2) Описание <sup>1</sup>**

<b>II.2.1) Наименование:</b> <sup>2</sup> „Абонаментна поддръжка на информационна система за издаване на електронно свидетелство за съдимост“	Обособена позиция номер: <sup>2 2</sup>
<b>II.2.2) Допълнителни CPV кодове <sup>2</sup></b> Основен CPV код: <sup>1</sup> 72250000 Допълнителен CPV код: <sup>1 2</sup>	
<b>II.2.3) Място на изпълнение</b> код NUTS: <sup>1</sup> BG411 Основно място на изпълнение: Обществената поръчка се изпълнява на място или отдалечено в strada на Министерство на правосъдието, гр. София, ул. „Аксаков“ № 5.	
<b>II.2.4) Описание на обществената поръчка: (естество и количество на строителните работи, доставки или услуги или указване на потребности и изисквания)</b> Основна цел на процедурата е осигуряване на работоспособност на системата за предоставяне на е-свидетелства за съдимост 24 x7. Изпълнителят следва да осигурява „Абонаментна поддръжка на информационна система за издаване на електронно свидетелство за съдимост“ в Министерство на правосъдието, за срок от 12 месеца. Изпълнителят се задължава да отстранява за своя сметка всички	

възникнали неизправности и неправилно функциониране на системата. Дейности, които се включват в абонаментната поддръжка: да отстранява възникнали неизправности, при ежедневна експлоатация; да извършва конфигуриране и настройки на системата при смяна на електронен подпис или промяна в удостоверителните вериги на даден доставчик; да отстранява технически проблеми с нов вид ел. сертификати или промяна на формат на сертификат на доставчик на удостоверителни услуги; да извършва профилактика на базата данни, преглед на системните логове за грешки и проблеми, включително и опити за неправомерен достъп; да доразвива функционалностите на системата при промени в нормативната база и/или по искане на потребителите и съгласуване и одобрение от страна на МП, в рамките на 5 човеко дни за периода на поддръжка; да отстранява всички грешки (бъгове), по време на периода на поддръжка, дължащи се на информационната система; да предостави на Изпълнителя описание на направени промени при отстраняване на грешки и/или при промяна на функционалностите (прилагане на описанията в приемо-предавателните протоколи за извършената дейност за тримесечие); да извърши при необходимост мигриране на системата от физически към виртуални машини, с предварително съгласуване и одобрен план от страна на Възложителя; осигуряване на телефон и ел. адрес за спешни обаждания и контакти през цялото денонощие, седем дена в седмицата (24x7).

**II.2.5) Критерии за възлагане:**

Критериите по-долу

Критерий за качество: <sup>1 2 20</sup> НЕЦена Тежест: <sup>21</sup>**II.2.6) Прогнозна стойност**

Стойност, без да се включва ДДС: 10000 Валута: BGN

(за рамкови споразумения или динамични системи за покупки - прогнозна обща максимална стойност за цялата продължителност на тази обособена позиция)

**II.2.7) Продължителност на поръчката, рамковото споразумение или динамичната система за покупки**

Продължителност в месеци: 12

Тази поръчка подлежи на подновяване:

не

Описание на подновяванията:

**II.2.9) Информация относно ограничение за броя на кандидатите, които ще бъдат поканени (с изключение на открити процедури)**

Очакван брой кандидати:

или Предвиден минимален брой: / Максимален брой: (2)

Обективни критерии за избор на ограничен брой кандидати:

**II.2.10) Информация относно вариантите**

Ще бъдат приемани варианти:

не

**II.2.11) Информация относно опциите**

Опции:

не

Описание на опциите:

**II.2.12) Информация относно електронни каталози**

Офертите трябва да бъдат представени под формата на електронни каталози или да включват електронен каталог: НЕ

**II.2.13) Информация относно средства от Европейския съюз**

Обществената поръчка е във връзка с проект и/или програма, финансиран/а със средства от Европейския съюз:

не

**II.2.14) Допълнителна информация:**



**II.2.12) Информация относно електронни каталози**  
Офертите трябва да бъдат представени под формата на електронни каталози или да включват електронен каталог: НЕ

**II.2.13) Информация относно средства от Европейския съюз**  
Обществената поръчка е във връзка с проект и/или програма, финансиран/а със средства от Европейския съюз:  
не

**II.2.14) Допълнителна информация:**

## II.2) Описание <sup>1</sup>

<b>II.2.1) Наименование:</b> <sup>2</sup> „Абонаментна поддръжка на регистъра Апостил“	Обособена позиция номер: <sup>2</sup> 4
----------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------

**II.2.2) Допълнителни CPV кодове <sup>2</sup>**  
Основен CPV код: <sup>1</sup> 72250000 Допълнителен CPV код: <sup>1 2</sup>

**II.2.3) Място на изпълнение**  
код NUTS: <sup>1</sup> BG411  
Основно място на изпълнение:  
Обществената поръчка се изпълнява на място или отдалечено в strada на Министерство на правосъдието, гр. София, ул. „Аксаков“ № 5.

**II.2.4) Описание на обществената поръчка: (естество и количество на строителните работи, доставки или услуги или указване на потребности и изисквания)**  
Системата регистър „АПОСТИЛ“ е с клиент сървър архитектура, която обслужва както вътрешно ведомствените нужди на дирекция „Електронно правосъдие и регистри“, така и външни клиенти чрез web модул достъпен през съществуващия официален сайт на МП. Системата използва стандартна база данни – Microsoft SQL Server. Една от основните цели е осигуряване на работоспособността на електронен регистър „АПОСТИЛ“. Дейности, които се включват в абонаментната поддръжка: Решаване на възникнали комуникационни или софтуерни проблеми; Актуализация на системата и инсталиране на нови версии; Решаване на проблеми с конфигуриране и настройка на работните станции, ползващи информационната система; Периодична проверка на консистентността на базите данни; Да предостави на Възложителя описание на направени промени при отстраняване на грешки и/или при промяна на функционалностите (прилагане на описанията в приемо-предавателните протоколи за извършената дейност за тримесечие); При необходимост извършване на промяна в интерфейса за достъп до публичната част на регистър „Апостил“.

### II.2.5) Критерии за възлагане:

Критериите по-долу

Критерий за качество: <sup>1 2 20</sup> НЕ  
Цена Тежест: <sup>21</sup>

### II.2.6) Прогнозна стойност

Стойност, без да се включва ДДС: 5000 Валута: BGN  
(за рамкови споразумения или динамични системи за покупки - прогнозна обща максимална стойност за цялата продължителност на тази обособена позиция)

### II.2.7) Продължителност на поръчката, рамковото споразумение или динамичната система за покупки

Продължителност в месеци: 12

Тази поръчка подлежи на подновяване:  
не

Описание на подновяванията:

### II.2.9) Информация относно ограничение за броя на кандидатите, които ще бъдат поканени (с изключение на открити процедури)

Очакван брой кандидати:

или Предвиден минимален брой: / Максимален брой: <sup>(2)</sup>  
Обективни критерии за избор на ограничен брой кандидати:

II.2.10) Информация относно вариантите  
Ще бъдат приемани варианти:  
не

II.2.11) Информация относно опциите  
Опции:  
не

Описание на опциите:

II.2.12) Информация относно електронни каталози  
Офертите трябва да бъдат представени под формата на електронни каталози или да включват електронен каталог: НЕ

II.2.13) Информация относно средства от Европейския съюз  
Обществената поръчка е във връзка с проект и/или програма, финансиран/а със средства от Европейския съюз:  
не

II.2.14) Допълнителна информация:

## II.2) Описание <sup>1</sup>

II.2.1) Наименование: <sup>2</sup> „Абонаментна поддръжка на информационна система „Единен регистър на медиаторите“	Обособена позиция номер: <sup>2</sup> 5
II.2.2) Допълнителни CPV кодове <sup>2</sup> Основен CPV код: <sup>1</sup> 72250000 Допълнителен CPV код: <sup>1 2</sup>	
II.2.3) Място на изпълнение код NUTS: <sup>1</sup> BG411 Основно място на изпълнение: Обществената поръчка се изпълнява на място или отдалечено в сградата на Министерство на правосъдието, гр. София, ул. „Аксаков“ № 5.	
II.2.4) Описание на обществената поръчка: <i>(естество и количество на строителните работи, доставки или услуги или указване на потребности и изисквания)</i> Системата „Регистър на медиаторите е от модулен тип, с ясно изразена клиент сървър архитектура, която обслужва както вътрешно ведомствените нужди на дирекция „Електронно правосъдие и регистри“, така и предоставя необходимата информация на гражданите за регистрираните медиатори, чрез Web модул, който е интегриран със съществуващата web страница на Министерство на правосъдието. Използвани средства за разработване на Регистъра са: NET платформа., Стандартна база данни – Microsoft SQL Server, клиентска среда – стандартен HTML клиент (IE 5.0) Една от основните цели е подпомагане на дейността на „Регистър на медиаторите“, като съдейства за осигуряване на работоспособността на WEB базираната информационна система „Регистър на медиаторите“; Дейности, които се включват в абонаментната поддръжка: Системна проверка на интегритета на базата данни – регулярна проверка наличието на консистентност в данните и при възникване на проблеми от подобен характер, да бъдат отстранявани своевременно; Своевременно реагиране и отстраняване на откритите грешки в системата, както и указване на помощ при възникване на проблеми от страна на ползвателите; Регулярно тестване на приложението за възможности за подобряване; Оказване съдействие при необходимост при откриване на грешки при интеграцията на Регистъра с официалния сайт на Министерство на правосъдието; Изготвяне на подробни процедури за първоначална инсталация, архивиране и възстановяване на системата при срив.	
II.2.5) Критерии за възлагане: Критериите по-долу Критерий за качество: <sup>1 2 20</sup> НЕ	



Цена	Тежест: <sup>21</sup>
<b>II.2.6) Прогнозна стойност</b> Стойност, без да се включва ДДС: 8000 Валута: BGN <i>(за рамкови споразумения или динамични системи за покупки - прогнозна обща максимална стойност за цялата продължителност на тази обособена позиция)</i>	
<b>II.2.7) Продължителност на поръчката, рамковото споразумение или динамичната система за покупки</b> Продължителност в месеци: 12  Тази поръчка подлежи на подновяване: не  Описание на подновяванията:	
<b>II.2.9) Информация относно ограничение за броя на кандидатите, които ще бъдат поканени (с изключение на открити процедури)</b> Очакван брой кандидати: или Предвиден минимален брой: / Максимален брой: ( <sup>2</sup> ) Обективни критерии за избор на ограничен брой кандидати:	
<b>II.2.10) Информация относно вариантите</b> Ще бъдат приемани варианти: не	
<b>II.2.11) Информация относно опциите</b> Опции: не  Описание на опциите:	
<b>II.2.12) Информация относно електронни каталози</b> Офертите трябва да бъдат представени под формата на електронни каталози или да включват електронен каталог: НЕ	
<b>II.2.13) Информация относно средства от Европейския съюз</b> Обществената поръчка е във връзка с проект и/или програма, финансиран/а със средства от Европейския съюз: не	
<b>II.2.14) Допълнителна информация:</b>	
<b>II.2) Описание <sup>1</sup></b>	
<b>II.2.1) Наименование: <sup>2</sup></b> „Извънгаранционна поддръжка на портал “Права на човека”	Обособена позиция номер: <sup>2</sup> 6
<b>II.2.2) Допълнителни CPV кодове <sup>2</sup></b> Основен CPV код: <sup>1</sup> 72250000 Допълнителен CPV код: <sup>1 2</sup>	
<b>II.2.3) Място на изпълнение</b> код NUTS: <sup>1</sup> BG411 Основно място на изпълнение: Обществената поръчка се изпълнява на място или отдалечено в сградата на Министерство на правосъдието, гр. София, ул. „Аксаков“ № 5.	
<b>II.2.4) Описание на обществената поръчка: (естество и количество на строителните работи, доставки или услуги или указване на потребности и изисквания)</b> Системата представлява web базирано приложение със стандартна база данни SQL server. Порталът е източник и на богата информация, свързана с правата на човека – библиотека за правата на човека, нормативни актове, доклади, бюлетин, препоръки и резолюции и други документи. Осигуряването на неговото непрестанно функциониране гарантира достъпността за посетителите му – държавни и международни органи, неправителствени организации, магистрати, адвокати, юристи, представители на академичната общност, студенти и журналисти. Дейности по изпълнение на абонаментна поддръжка на системата: Да доразвива функционалностите на системата при необходимост, в рамките на 5	

човеко дни за периода на поддръжка; Извършва преинсталация и настройка на клиентската и сървърната част на системата по заявка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Конфигуриране и настройка на системата при промяна на техническата и комуникационна инфраструктура. При необходимост обучение на персонала. Системна администрация. Профилактика на Системата - периодично тестване и анализ на работата на Системата; Отстраняване на грешки и неизправности в работата на системата; Изготвяне на инструкция за първоначална инсталация и възстановяване на системата при срыв; При възникване на инцидент - описание на инцидента и средствата и методите за неговото отстраняване с цел вписване в регистъра на инцидентите; Оказване на помощ "Help Desk" за подпомагане на потребителите на системата (служители от дирекция „ППРВЕСПЧ“ към Министерство на правосъдието, държавни и международни органи, неправителствени организации, магистрати, адвокати, юристи, представители на академичната общност, студенти и журналисти) при експлоатация на системата.

**II.2.5) Критерии за възлагане:**

Критериите по-долу

Критерий за качество: <sup>1 2 20</sup> НЕЦена Тежест: <sup>21</sup>**II.2.6) Прогнозна стойност**

Стойност, без да се включва ДДС: 4000 Валута: BGN

(за рамкови споразумения или динамични системи за покупки - прогнозна обща максимална стойност за цялата продължителност на тази обособена позиция)

**II.2.7) Продължителност на поръчката, рамковото споразумение или динамичната система за покупки**

Продължителност в месеци: 12

Тази поръчка подлежи на подновяване:

не

Описание на подновяванията:

**II.2.9) Информация относно ограничение за броя на кандидатите, които ще бъдат поканени (с изключение на открити процедури)**

Очакван брой кандидати:

или Предвиден минимален брой: / Максимален брой: (<sup>2</sup>)

Обективни критерии за избор на ограничен брой кандидати:

**II.2.10) Информация относно вариантите**

Ще бъдат приемани варианти:

не

**II.2.11) Информация относно опциите**

Опции:

не

Описание на опциите:

**II.2.12) Информация относно електронни каталози**

Офертите трябва да бъдат представени под формата на електронни каталози или да включват електронен каталог: НЕ

**II.2.13) Информация относно средства от Европейския съюз**

Обществената поръчка е във връзка с проект и/или програма, финансиран/а със средства от Европейския съюз:

не

**II.2.14) Допълнителна информация:****II.2) Описание <sup>1</sup>****II.2.1) Наименование:** <sup>2</sup> „Извънгаранционна поддръжка на АИС „Права на човека“Обособена позиция номер: <sup>2</sup>  
7



не

**II.2.14) Допълнителна информация:****II.2) Описание <sup>1</sup>**

**II.2.1) Наименование:** <sup>2</sup> „Абонаментна поддръжка на Централен регистър на юридическите лица с нестопанска цел“

Обособена позиция номер: <sup>2</sup> 8

**II.2.2) Допълнителни CPV кодове <sup>2</sup>**  
 Основен CPV код: <sup>1</sup> 72250000 Допълнителен CPV код: <sup>1,2</sup>

**II.2.3) Място на изпълнение**  
 код NUTS: <sup>1</sup> BG411  
 Основно място на изпълнение:  
 Обществената поръчка се изпълнява на място или отдалечено в сградата на Министерство на правосъдието, гр. София, ул. „Аксаков“ № 5.

**II.2.4) Описание на обществената поръчка: (естество и количество на строителните работи, доставки или услуги или указване на потребности и изисквания)**  
 Дейностите по изпълнение на абонаментна поддръжка на системата са:  
 Ежеседмично преглеждане на системните логове за проблеми, включително и опити за неправилен достъп чрез отдалечен достъп до системата; Ежеседмична профилактика на базата данни, преглед на системните логове за грешки и проблеми, включително и опити за неправилен достъп чрез отдалечен достъп до системата; Отстраняване на всички грешки (бъгове), по време на периода на поддръжка, дължащи се на информационната система, като това не покрива грешки в следствие на подмяна на бази данни и операционни системи или друг системен софтуер, извършена от Министерство на правосъдието; Конфигуриране и настройки на вътрешната система при смяна на електронен подпис, с който се подписват електронните документи във вътрешната система; Оказване на съдействие при технически проблеми при подписването на документи във вътрешната система; Предоставяне на Възложителя описание за извършените дейности в обхвата на извънгаранционната, поддръжка (прилагане на описанията в приемо-предавателните протоколи за извършената дейност за тримесечие); Инсталиране/преинсталиране и конфигуриране на софтуерното приложение върху новоизградена цялостна хардуерна и мрежова инфраструктура: Дейността включва само инсталация и настройка на софтуерното приложение, както и конфигуриране и настройка на базата данни, импортиране на продукционната база данни в конфигурираната база данни; Отстраняване на технически неизправности в рамките на същия ден, с продължителност не по-голяма от един работен ден; Максимално време за реакция при проблем - 4 часа; Обслужване на запитвания и съобщения за проблеми на електронна поща и телефон в работно време.

**II.2.5) Критерии за възлагане:**

Критериите по-долу

Критерий за качество: <sup>1,2,20</sup> НЕ

Цена Тежест: <sup>21</sup>

**II.2.6) Прогнозна стойност**

Стойност, без да се включва ДДС: 10000 Валута: BGN

(за рамкови споразумения или динамични системи за покупки - прогнозна обща максимална стойност за цялата продължителност на тази обособена позиция)

**II.2.7) Продължителност на поръчката, рамковото споразумение или динамичната система за покупки**

Продължителност в месеци: 12

Тази поръчка подлежи на подновяване:

не

Описание на подновяванията:

<p><b>II.2.9) Информация относно ограничение за броя на кандидатите, които ще бъдат поканени (с изключение на открити процедури)</b>  Очакван брой кандидати:  или Предвиден минимален брой: / Максимален брой: <sup>(2)</sup>  Обективни критерии за избор на ограничен брой кандидати:</p>
<p><b>II.2.10) Информация относно вариантите</b>  Ще бъдат приемани варианти:  не</p>
<p><b>II.2.11) Информация относно опциите</b>  Опции:  не   Описание на опциите:</p>
<p><b>II.2.12) Информация относно електронни каталози</b>  Офертите трябва да бъдат представени под формата на електронни каталози или да включват електронен каталог: НЕ</p>
<p><b>II.2.13) Информация относно средства от Европейския съюз</b>  Обществената поръчка е във връзка с проект и/или програма, финансиран/а със средства от Европейския съюз:  не</p>
<p><b>II.2.14) Допълнителна информация:</b></p>

### Раздел III: Правна, икономическа, финансова и техническа информация

#### III.1) Условия за участие

<p><b>III.1.1) Годност за упражняване на професионалната дейност, включително изисквания във връзка с вписването в професионални или търговски регистри</b>  Списък и кратко описание на условията:  Възложителят не поставя изискване за годност за упражняване на професионална дейност към участниците.</p>
<p><b>III.1.2) Икономическо и финансово състояние</b>  Критерии за подбор, както е указано в документацията за обществената поръчка: НЕ.  Списък и кратко описание на критериите за подбор:  Възложителят не поставя изискване за икономическо и финансово състояние към участниците.  Изисквано минимално/ни ниво/а:<sup>2</sup>  Възложителят не поставя изискване за икономическо и финансово състояние към участниците.</p>
<p><b>III.1.3) Технически и професионални възможности</b>  Критерии за подбор, както е указано в документацията за обществената поръчка: НЕ  Списък и кратко описание на критериите за подбор:  1. Участникът трябва да е изпълнил услугата, идентична или сходна с предмета и обем на поръчката.  2. Участникът трябва да разполага със специалисти за извършване на абонаментна/извънгаранционна поддръжка на системата.  Изисквано минимално/ни ниво/а:<sup>2</sup>  1. Минимално изискване: Участникът трябва да е изпълнил най-малко една услуга, която е идентична или сходна с предмета и обема на поръчката за последните три години, считано от датата на подаване на офертата.  За „услуга идентична или сходна с предмета и обема на поръчката“ се приема: услуга по разработване, поддръжане или обновяване на информационна система.  Под „изпълнена дейност“ се разбира такава, която независимо от датата на започването ѝ, е приключила в срока за подаване на оферти.  (изискването се отнася за всички обособени позиции)  Съответствието си с поставения критерий за подбор, участниците декларират в Част IV: „Критерии за подбор“, Раздел В: „Технически и професионални</p>

способности", т. 16 от ЕЕДОП.

На етап сключване на договор, участникът, избран за изпълнител, доказва съответствието с поставения критерий за подбор, като представя списък на услугите, изпълнени през последните три години от датата на подаване на офертата, които са идентични или сходни с предмета и обема на обществената поръчка, с посочване на стойностите, датите и получателите, заедно с доказателство за извършената услуга (референция, публични регистри, удостоверения и др. по преценка на участника).

2. Минимално изискване: Участникът да разполага с минимум двама специалисти за извършване на абонаментна/ извънгаранционна поддръжка на системата.

Изискване за образование: висше образование в следните направления – информатика и компютърни науки, математика; информатика; компютърни науки; електроника и автоматика; електротехника; комуникационна и компютърна техника или еквивалентни.

Изискване за професионална компетентност: професионален опит в разработването на софтуерни приложения, работа с база данни, поддръжка на информационни системи.

(изискването се отнася за всички обособени позиции)

Съответствието си с поставения критерий за подбор, участниците декларират в Част IV: „Критерии за подбор“, Раздел В: „Технически и професионални способности“, т. 6 от ЕЕДОП, като посочи, образованието и професионалната компетентност на специалистите.

На етап сключване на договор, участникът, избран за изпълнител, доказва съответствието с поставения критерий за подбор, като представя списък на персонала, който ще изпълнява поръчката, и/или на членовете на ръководния състав, които ще отговорят за изпълнението, в който е посочена образованието и професионална компетентност на специалистите.

### III.1.5) Информация относно запазени поръчки <sup>2</sup>

Поръчката е запазена за защитени предприятия и икономически оператори, насочени към социална и професионална интеграция на лица с увреждания или лица в неравностойно положение: НЕ

Изпълнението на поръчката е ограничено в рамките на програми за създаване на защитени работни места: НЕ

## III.2) Условия във връзка с поръчката <sup>2</sup>

### III.2.1) Информация относно определена професия (само за поръчки за услуги)

Изпълнението на поръчката е ограничено до определена професия: НЕ

Позоваване на приложимата законова, подзаконова или административна разпоредба:

### III.2.2) Условия за изпълнение на поръчката:

Възложителят отстранява от процедурата участник, за когото са налице основанията по чл. 54, ал. 1 от ЗОП, възникнали преди или по време на процедурата. Не могат да участват в процедурата за възлагане на настоящата обществена поръчка участници, които са дружества, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим и контролираните от тях лица, включително и чрез гражданско дружество/консорциум, в което участва дружество, регистрирано в юрисдикция с преференциален данъчен режим – участникът декларира обстоятелството в част III, буква „Г“ от ЕЕДОП.

### III.2.3) Информация относно персонала, който отговаря за изпълнението на поръчката

Задължение за посочване на имената и професионалните квалификации на персонала, който отговаря за изпълнението на поръчката: НЕ

## Раздел IV: Процедура

### IV.1) Описание

#### IV.1.1) Вид процедура:

Публично състезание

Ускорена процедура: НЕ Обосновка за избор на ускорена процедура:
<b>IV.1.3) Информация относно рамково споразумение или динамична система за покупки</b> Тази обществена поръчка обхваща сключването на рамково споразумение: НЕ  Предвиден максимален брой участници в рамковото споразумение: <sup>2</sup> В случай на рамкови споразумения - обосноваване на срока, чиято продължителност надвишава четири години:  Тази обществена поръчка обхваща създаването на динамична система за покупки: НЕ Динамичната система за покупки може да бъде използвана от допълнителни купувачи: НЕ
<b>IV.1.4) Информация относно намаляване на броя на решенията или офертите по време на договарянето или на диалога</b> Прилагане на поетапна процедура за постепенно намаляване на броя на обсъжданите решения или на договаряните оферти: НЕ
<b>IV.1.5) Информация относно договаряне (само за състезателни процедури с договаряне)</b> Възлагащият орган си запазва правото да възложи поръчката въз основа на първоначалните оферти, без да провежда преговори: НЕ
<b>IV.1.6) Информация относно електронния търг</b> Ще се използва електронен търг: НЕ Допълнителна информация относно електронния търг:
<b>IV.1.8) Информация относно Споразумението за държавни поръчки (GPA)</b> Обществената поръчка попада в обхвата на Споразумението за държавни поръчки: не

**IV.2) Административна информация**

<b>IV.2.1) Предишна публикация относно тази процедура <sup>2</sup></b> Номер на обявлението в ОВ на ЕС: (Едно от следните: Обявление за предварителна информация; Обявление на профила на купувача) Номер на обявлението в РОП:
<b>IV.2.2) Срок за получаване на оферти или на заявления за участие</b> Дата: 14/11/2017 (dd/mm/yyyy) Местно време: 17:30 (чч:мм)
<b>IV.2.3) Прогнозна дата на изпращане на покани за търг или за участие на избраните кандидати <sup>4</sup></b> Дата:
<b>IV.2.4) Езици, на които могат да бъдат подадени офертите или заявленията за участие: <sup>1</sup> BG</b>
<b>IV.2.6) Минимален срок, през който оферентът е обвързан от офертата</b> Офертата трябва да бъде валидна до: или Продължителност в месеци: 6  (от датата, която е посочена за дата на получаване на офертата)
<b>IV.2.7) Условия за отваряне на офертите</b>

Дата: 15/11/2017 (dd/mm/yyyy) Местно време: 14:00 (чч:мм)

Място:

гр. София, ул. Славянска № 1, ет. 5.

Информация относно упълномощените лица и процедурата на отваряне:

Получените оферти се отварят на публично заседание, на което могат да присъстват участниците в процедурата или техни упълномощени представители, както и представители на средствата за масова информация.

## Раздел VI: Допълнителна информация

### VI.1) Информация относно периодичното възлагане

Това представлява периодично повтаряща се поръчка:

не

Прогнозни срокове за публикуването на следващи обявления: <sup>2</sup>

### VI.2) Информация относно електронното възлагане

Ще се прилага електронно поръчване: НЕ

Ще се използва електронно фактуриране: НЕ

Ще се приема електронно заплащане: НЕ

### VI.3) Допълнителна информация <sup>2</sup>

Когато участникът представя оферта за няколко обособени позиции, в съответствие с чл. 47 ал. 10 от ППЗОП, Възложителят допуска представянето на един ЕЕДОП, тъй като критериите за подбор по отделните обособени позиции са еднакви.

Обществената поръчка се финансира от бюджета на Министерството на правосъдието. Преди подписване на договора, участника избран за изпълнител представя гаранцията, обезпечаваша изпълнението на договора в размер на 5 % от общата стойност на договора по съответната обособена позиция без ДДС, под формата на: парична сума, банкова гаранция, или Застраховка.

Обществена поръчка с предмет: "Абонаментно сервизно обслужване на изградени/внедрени информационни системи в Министерство на правосъдието по обособени позиции": Обособена позиция № 1: „Абонаментно поддържане на системите: „Централно бюро съдимост“, „Централна база данни съдимост“, „Пропускателен режим“, e-justice портал“; Обособена позиция № 2: „Абонаментна поддръжка на информационна система за издаване на електронно свидетелство за съдимост“; Обособена позиция № 3: „Абонаментна поддръжка на Европейска информационна система за съдимост (ECRIS И FBVC)“; Обособена позиция № 4: „Абонаментна поддръжка на регистъра Апостил“; Обособена позиция № 5: „Абонаментна поддръжка на информационна система „Единен регистър на медиаторите“; Обособена позиция № 6: „Извънгаранционна поддръжка на портал "Права на човека"; Обособена позиция № 7: „Извънгаранционна поддръжка на АИС "Права на човека"; Обособена позиция № 8: „Абонаментна поддръжка на Централен регистър на юридическите лица с нестопанска цел“ с прогнозна стойн. 62 000 лв. без ДДС е част от обществена поръчка с предмет: „Абонаментно обслужване на изградени/внедрени информационни системи в Министерство на правосъдието. В рамките на тази обществена поръчка е предвидено възлагането на обществена поръчка с предмет: „Абонаментно обслужване на автоматизираната информационна система на дирекция „Българско гражданство“, с прогнозна стойност 7 000 лв. без ДДС. Общата прогнозна стойност на двете обществени поръчки е в размер на 69 000 лв. без ДДС.

Обществена поръчка с предмет: "Абонаментно сервизно обслужване на изградени/внедрени информационни системи в Министерство на правосъдието по обособени позиции 1-8", ще бъде проведена по реда на чл. 20, ал. 2, т. 2 от ЗОП (публично състезание), определен спрямо общата прогнозна стойност на двете поръчки. Относно реда за възлагане на обществена поръчка с предмет „Абонаментно



обслужване на автоматизираната информационна система на дирекция „Българско гражданство“ е приложима нормата на чл. 21, ал. 6 от ЗОП.

Прогнозната стойност на обществената поръчка е 7 000 лева без ДДС. Същата ще се възложи като част (обособена поз.) от обществената поръчка, включваща двете обществени поръчки със сходен предмет – абонаментно обслужване/поддръжка на информационни системи. Съгласно чл. 21, ал. 6 от ЗОП, възложителят има право да възлага обособени позиции по реда, валиден за индивидуалната стойност на всяка от тях, при условие че стойността на съответната обособена позиция не надхвърля 156 464 лв. за доставки и услуги и общата стойност на обособените позиции, възложени по този начин, не надхвърля 20 на сто от общата стойност на поръчката. В тези случаи независимо от остатъчната стойност на поръчката, тя се възлага по реда, приложим към общата стойност на цялата поръчка.

Имайки предвид горното, прогнозната стойност на обособената позиция с предмет: „Абонаментно обслужване на автоматизираната информационна система на дирекция „Българско гражданство“ представлява 10,14 % от общата стойност на поръчката. Тъй като прогнозната стойност на обособената позиция е 7 000 лева без ДДС, то попада в праговите стойности по чл. 20, ал. 4, т. 3 от ЗОП (директно възлагане).

С оглед изложеното и на основание чл. 21, ал. 6 от ЗОП, обособена позиция с предмет „Абонаментно обслужване на автоматизираната информационна система на дирекция „Българско гражданство“ ще се възложи по реда на чл. 20, ал. 4, т. 3 от ЗОП

#### VI.4) Процедури по обжалване

VI.4.1) Орган, който отговаря за процедурите по обжалване			
Официално наименование: Комисия за защита на конкуренцията			
Пощенски адрес: бул. Витоша № 18			
Град: София	Пощенски код: 1000	Държава: България	
Електронна поща: <a href="mailto:srcadmin@src.bg">srcadmin@src.bg</a>		Телефон: +359 29884070	
Интернет адрес: (URL) <a href="http://www.src.bg">http://www.src.bg</a>		Факс: +359 29807315	
VI.4.2) Орган, който отговаря за процедурите по медиация <sup>2</sup>			
Официално наименование:			
Пощенски адрес:			
Град:	Пощенски код:	Държава:	
Електронна поща:		Телефон:	
Интернет адрес: (URL)		Факс:	
VI.4.3) Подаване на жалби			
Точна информация относно краен срок/крайни срокове за подаване на жалби: На основание чл. 197, ал. 1, т. 4 от ЗОП, решението подлежи на обжалване пред Комисията за защита на конкуренцията в 10-дневен срок, считано от изтичане на срока по чл.179 от ЗОП.			
VI.4.4) Служба, от която може да бъде получена информация относно подаването на жалби <sup>2</sup>			
Официално наименование:			
Пощенски адрес:			
Град:	Пощенски код:	Държава:	
Електронна поща:		Телефон:	

Интернет адрес: (URL)

Факс:

VI.5) Дата на изпращане на настоящото обявление: 24/10/2017 (дд/мм/гггг)

Възлагащият орган/възложителят носи отговорност за гарантиране на спазване на законодателството на Европейския съюз и на всички приложими закони

- <sup>1</sup> моля, повторете, колкото пъти е необходимо
- <sup>2</sup> в приложимите случаи
- <sup>3</sup> моля, повторете, колкото пъти е необходимо, ако това обявление е само за предварителна информация
- <sup>4</sup> ако тази информация е известна
- <sup>5</sup> моля, представете тази информация, ако обявлението е покана за участие в състезателна процедура
- <sup>6</sup> доколкото информацията е вече известна
- <sup>7</sup> задължителна информация, която не се публикува
- <sup>8</sup> информация по избор
- <sup>9</sup> моля, представете тази информация само ако обявлението е за предварителна информация
- <sup>10</sup> моля, представете тази информация само ако обявлението е обявление за възлагане
- <sup>11</sup> само ако обявлението се отнася до квалификационна система
- <sup>12</sup> моля, представете тази информация тук или в поканата за потвърждаване на интерес, ако обявлението е покана за участие в състезателна процедура или има за цел намаляване на срока за получаване на оферти
- <sup>13</sup> моля, представете тази информация тук или в поканата за потвърждаване на оферти или за договаряне, ако обявлението е покана за участие в състезателна процедура
- <sup>14</sup> ако това е за предварителна информация, използвано като покана за участие в състезателна процедура - моля, представете тази информация, ако тя вече е известна
- <sup>15</sup> моля, представете тази информация тук или, ако е приложимо, в поканата за подаване на оферти
- <sup>16</sup>
- <sup>17</sup> задължителна информация, ако това е обявление за възлагане
- <sup>18</sup> само ако обявлението не се отнася до квалификационна система
- <sup>19</sup> ако обявлението има за цел намаляване на срока за получаване на оферти
- <sup>20</sup> може да бъде присъдена значимост вместо тежест
- <sup>21</sup> може да бъде присъдена значимост вместо тежест; ако цената е единственият критерий за възлагане, тежестта не се използва